

令和2年7月22日

お客様各位

姫路観光バス株式会社

新型コロナウイルスの感染予防に対する当社対応について

平素は姫路観光バスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
姫路観光バスでは、お客様と当社社員の健康と安心・安全な環境を提供するために、
以下のとおりの予防措置に努めております。
ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

① 乗務員のマスク・手袋の着用

- ・マスクを着用しての業務を義務付けています。(ただし、運転中や野外で十分な距離を確保できる場合は熱中症予防の為、適宜マスクをはずす場合もございます*参照1)
- ・お客様の荷物のトランクへの搬入は(お客様の同意の上)乗務員が行います。その際、マスク・使い捨て手袋を着用して行います。お荷物は極力代表者様がまとめてお預け下さい。
- ・バスガイドはマスクを着用した状態でのご案内となります。

② 乗務員に対する健康確認

- ・出勤前に体温確認し、発熱等症状がある場合は自宅待機とするよう徹底しています。
- ・入社時に体温測定を行い・記録し、健康状態を目視・聞き取りしております。
- ・乗務中に発熱や体調不良を認めた時は運行管理者に連絡を入れることを徹底するとともに、乗務を中止させます。

③ 車内の清掃・消毒・換気

- ・運行日前日に手すり・カーテン・枕カバーを中心に、当該設備・器具に適した消毒液を用いて消毒を実施しています。
- ・運行後に車内全般を清掃しています。
- ・車内に消毒液を設置しております。
- ・車内換気装置を備え付けている車両については同装置を作動させて運行します。(全車に外気導入システムが搭載されており、大型バスは約5分で室内の空気を入れ替えることができます。ただし、外気導入を行うため真夏日等クーラー使用時に車内の温度が下がりにくくなる場合がございます。*参照2)
- ・運行先の駐車時に乗車扉や一部窓を開けての車内換気に努めています。

④ 事業所の取り組み

- ・全従業員マスクの着用
- ・こまめな手洗い・うがいや咳エチケットなど基本的な感染症対策の徹底
- ・換気の悪い密閉空間に長時間滞在、多数が集まる密集場所、近距離での会話をする密接場面の“3つの密”を回避する
⇒各デスク間にパーテーションを設置、点呼執行所にビニールシートを設置

⑤ お客様へご協力とお願い

- ・マスクの着用や咳エチケットにご協力をお願いいたします。但し、乳幼児やマスク着用在が難しい理由のあるお客様は除きます。
- ・非接触体温計を準備していますので、ご利用ください。
- ・バス車内に消毒液を設置しておりますので、アレルギー等が無ければ手指消毒のご協力ををお願いいたします。
- ・乗降時や運行中の会話はお控え頂き、特に大声の会話は感染リスクが高いと言われておりますので、ご遠慮いただきますようお願い致します。
- ・カラオケの利用やサロン席での飲酒・飲食は当面の間、原則として禁止させていただいてます。(熱中症予防の為の水分補給は除きます)
- ・ゴミは原則お持ち帰り願います。難しい場合は、座席前のビニール袋に入れて密閉していただきますよう衛生面のご協力をお願い致します。

* 参照1 「環境省・厚生労働省令和2年度熱中症予防行動」

* 参照2 三菱ふそうトラック・バス株式会社様ホームページ

※ 令和2年7月22日更新 今後、変更となる場合がございます。

※ 国・自治体・業種別等のガイドラインを厳守しております

以上